



Spett.le
LAZIOMAR S.p.A.
info@laziomar.it

RECLAMO

Prima di compilare il presente modulo, La invitiamo a leggere con attenzione le Condizioni Generali di Trasporto, scaricabili dal sito www.laziomar.it perché il reclamo è irricevibile qualora non sia compilato correttamente e non sia completo degli allegati. Non saranno considerati i reclami per il sollecito di rimborsi inviate prima della decorrenza dei 60 giorni dall'invio della richiesta di rimborso o per accrediti già effettuati o inviati ad indirizzi diversi da info@laziomar.it.

La Laziomar S.p.A. non comunica l'avvenuto accredito del rimborso: è onere del richiedente verificare, sul proprio estratto conto, l'avvenuto rimborso.

Decorsi 60 giorni - e solo in caso di certezza del mancato accredito - è possibile richiedere informazioni inviando il presente modulo di reclamo.

Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR")

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Laziomar S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito denominata "il Titolare"), La informa che, tramite questo modulo, procederà alla raccolta dei dati personali da Lei direttamente rilasciati.

I suoi dati personali come sopra descritti e da lei forniti, sono raccolti e utilizzati per le finalità connesse e strumentali all'attività di Laziomar S.p.A. e, quindi, per consentire l'evasione della Sua richiesta di rimborso.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Laziomar S.p.A., si rinvia alla Privacy Policy <http://www.laziomar.it/privacy>

*Tutti i campi sono obbligatori e devono essere tassativamente compilati.

Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità, dichiara sotto la propria responsabilità:

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

NOME _____

COGNOME _____

DENOMINAZIONE SE NON PERSONA FISICA _____

INDIRIZZO _____

CAP _____ CITTA' _____ PAESE _____

E-MAIL _____

TELEFONO _____

DETTAGLIO DEL VIAGGIO

ANDATA

PORTO DI PARTENZA: _____

PORTO DI DESTINAZIONE: _____

Giorno/Mese/Anno: _____

Orario _____
CODICE PNR (riportato sul biglietto): _____

RITORNO

PORTO DI PARTENZA: _____

PORTO DI DESTINAZIONE: _____

Giorno/Mese/Anno: _____

Orario _____

CODICE PNR (riportato sul biglietto): _____

MOTIVI DEL RECLAMO

N.B.: La Laziomar S.p.A. non comunica l'avvenuto accredito del rimborso: è onere del richiedente verificare, sul proprio estratto conto, l'avvenuto rimborso.

Decorsi 60 giorni - e solo in caso di certezza del mancato accredito - è possibile richiedere informazioni inviando il presente modulo di reclamo.

- emissione del biglietto/tariffa
- diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
- informazioni in caso di cancellazioni o partenze ritardate
- rimborso in caso di partenze cancellate
- altro

SI PREGA DI DESCRIVERE L'ACCADUTO _____

Decorsi sessanta giorni dall'invio (per viaggi in partenza da porti italiani o in arrivo in Italia da porti extra UE), è possibile rivolgersi all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento (UE) n, 1177/2010, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per vie navigabili interne, tramite l'apposito sistema telematico (Sire), disponibile sul sito web dell'Autorità, oppure con il modulo da inviare a mezzo posta raccomandata all'indirizzo di Via Nizza, 230 - 10126 Torino, oppure via e-mail ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica pec@pec.autorita-trasporti.it art@autorita-trasporti. it

Luogo e data _____

Firma _____

Inviare il presente modulo completo degli allegati a: info@laziomar.it